

Virginie HILDEBERT

contact@carrementgout.com - 06 40 35 51 51

Saint-Jean de Luz - Véhicule – Permis B
Anglais maîtrisé

POSTES envisagés

Responsable relation-clients
Chargée de promotion et développement
Assistante recrutement

PROFIL PERSONNEL

- Créative, fédératrice et fiable.
- Stimulée par les environnements de travail offrant latitude et marge de progression
- Vive, empathique et impliquée.
- Aisance relationnelle, capacité d'analyse et de synthèse

COMPETENCES ET EXPERTISE

PROMOTION - DEVELOPPEMENT

Participer au développement d'une structure dans ses différentes dimensions : technique, humaine, commerciale.

Élargir et consolider le réseau de partenaires professionnels et institutionnels.

Créer, organiser et participer à des manifestations et événements de représentation.

ENCADREMENT - RELATIONS HUMAINES

Coordonner, piloter, soutenir l'activité d'un service et d'une équipe en impulsant une dynamique collective, dans un objectif d'amélioration.

Participer au processus de recrutement, faciliter l'intégration et favoriser l'évolution des compétences.

Perfectionner les procédures de travail et mettre en place des outils d'évaluation, de communication interne et de rétrocession.

DEGUSTATION PROFESSIONNELLE

Concevoir et animer des séances de formations collectives à la caractérisation organoleptiques d'aliments, à destination de collaborateurs, clients, fournisseurs, afin d'affiner leur acuité sensorielle.

Contribuer à l'amélioration de recettes, l'optimisation des process et l'innovation de produits.

EXCELLENCE DU SERVICE CLIENT

S'assurer d'un accueil optimal par une approche personnalisée et attentive, favorisant la satisfaction et la fidélisation des clients et des fournisseurs.

Etablir des standards de qualité du service en interne et proposer des outils d'évaluations et de formations.

PARCOURS PROFESSIONNEL

2022 **Fondatrice, gérante, formatrice**
2012 Carrément Goût
Sensibilisation à l'éducation au goût

TPE EN DEMARRAGE (Québec)

2011 **Directrice développement de produits**
2010 Coffrets Prestige
Coffrets-cadeaux d'expériences

2009 **Conseillère à la vente**
Le garde-manger de François
Traiteur, Boulangerie, Pâtisserie

2006 **Chargée de projet**
2004 Lanla Recherche Marketing
Gestion stratégique satisfaction client

2003 **Assistante commerciale**
Recrutour
Site emploi industrie touristique

HÔTELLERIE 4*/5*(Québec, France, Suisse, UK)

2002 Réceptionniste / Directrice de réception /
1996 Responsable Groupes et Séminaires
Missions de coordination d'événements et d'accompagnement aux étudiants Vatel

FORMATION et PERFECTIONNEMENT

2017 Licence professionnelle UPPA (64)
Valorisation des produits de terroir
Mention TB

2009 Cours de formation universitaire UQAM
Gastronomie et société, Tourisme gourmand, Terroir et gastronomie - 9 UV

2004 Université de Montréal (Qc)
Ressources Humaines - 3 UV

1996 BTS Hôtellerie-restauration
Lycée hôtelier de Talence (33)

Membre active : BiziOna Slowfood,
Institut du goût de la Nouvelle Aquitaine,
Réseau national des éducatrices au goût.