



THOMAS BLANCAN

RESPONSABLE DE SECTEUR

PROFIL PROFESSIONNEL

12 années d'expérience en coordination de projet de développement et gestion d'équipe dans les secteurs privés et ONG. Organisé et pragmatique, j'aime travailler sur des projets pluridisciplinaires et relever des défis en équipe. Après avoir été spécialisé dans la collecte de fonds, je souhaite désormais mettre mes compétences transversales au service de projets où les enjeux humains, environnementaux et sociaux sont au coeur des préoccupations.

COORDONNÉES

☎ 06 49 19 61 38

✉ thomasblancan64@gmail.com

📍 47 Boulevard Alsace Lorraine
64100 Bayonne

QUALITÉS

- Fort sens de l'organisation
- Grande rigueur et réactivité
- Adaptabilité au changement
- Gestion du temps
- Aptitudes en communication
- Approche centrée sur l'humain

FORMATION

Master 2 en Management et
Commerce International

IAE Pau-Bayonne
2008-2010

BÉNÉVOLAT

Membre bénévole, *LABAP*
ONG qui favorise la réinsertion
des détenus via la pratique du
sport en prison.

- Accompagnement sur les stratégies de communication et de recherche de fonds
- Organisation d'évènements sportifs et de sensibilisation

COMPÉTENCES

GESTION DE PROJET : COORDINATION DE PLUS DE 50 PROJETS

- Définir et cadrer un projet: objectifs, livrables, ressources, KPI
- Etablir un plan d'actions et constituer un calendrier
- Elaborer, allouer et gérer un budget
- Coordonner les activités avec les parties prenantes
- Suivre l'avancement, anticiper les tâches, s'adapter, optimiser les processus

MANAGÉRIALES: GESTION D'UNE ÉQUIPE DE 10 PERSONNES

- Former, définir des objectifs & plans d'actions, accompagner, évaluer
- Animer un groupe: réunion, communication transverse, atelier partage d'idées

DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL / COMMUNICATION

- Créer des stratégies de développement: prospection, acquisition, fidélisation
- Réaliser des campagnes de communication multicanales adaptées aux cibles
- Gérer la relation clients et créer des partenariats

DATA

- Traiter des données (maitrise du CRM Odoo)
- Définir des KPI et analyser les données (gestion des rapports sur Qlik Sense)
- Produire des reportings pour aider à la prise de décisions stratégiques

EXPÉRIENCES

CHARGÉ DE DÉVELOPPEMENT

GAB, BAYONNE

12/2022 - 02/2023

- Réaliser un diagnostic de la stratégie commerciale
- Créer un plan d'actions d'acquisition de nouveaux clients

CHEF DE PROJET DU PROGRAMME COLLECTE DE FONDS

AMNESTY INTERNATIONAL, BRUXELLES

01/2011 - 06/2022

- Elaborer et piloter des plans stratégiques de développement (**CA 600K / AN**)
- Gérer un call center composé d'une équipe de 10 personnes: formation, planning, organisation et coordination de l'équipe (**0% de turnover en 7 ans**)
- Coordonner la campagne merchandising de fin d'année: création et animation d'un **réseau de 2500 ambassadeurs & 20 entreprises partenaires**
- Développer un parcours donateur pour renforcer l'engagement: analyse des données CRM, création d'actions marketing (**fidélisation en hausse de 30%**)
- Concevoir des campagnes de communication: ciblage, rédaction des messages, création des supports, suivi résultats (**300 000 personnes ciblées**)