



## Renaud MAUPEU

48 ans

26 rue Francis Jammes, 64 600 ANGLET

06 07 86 65 84

renaud.maupeu@gmail.com

### Directeur de magasin

Expérience du management d'équipes pluridisciplinaires et de spécialistes.  
Connaissance de secteurs variés : jardin, animalerie, décoration, alimentaire bio, PAP, sport.

## COEUR DE COMPETENCES

### Commerce :

- ✓ Linéaire : définition des plans de masse en cohérence avec les plans merchandising et le concept.
- ✓ Vente : animation et formation des équipes sur les techniques, les services et la fidélisation, gestion des promotions locales.

### Management, recrutement, formation

- ✓ Entretiens annuels et professionnels, entretiens individuels, tutorat, recadrages, entretiens préalables à sanction
- ✓ Animation de réunions magasin, comités de direction hebdomadaires, réunions mensuelles avec les délégués du personnel
- ✓ Sourcing des candidatures (lycées, associations de retour à l'emploi, CFPPA, Pôle Emploi), pré-entretiens et entretiens d'embauche
- ✓ Formations individuelles et collectives (gestion, management, techniques de vente ...)

### Représentation de l'enseigne (institutions, partenariats)

- ✓ Relations externes : écoles-entreprise, partenariats avec les mairies, remises de prix, services de l'état (DGCCRF, services vétérinaires, forces de l'ordre)
- ✓ Administrateur d'une association de commerçants
- ✓ Participation à un salon d'envergure régionale

### Garant de la sécurité des biens et des personnes

- ✓ Suivi du registre de sécurité, des commissions de sécurité et des prestataires, mise en place des mesures sanitaires liées à la Covid-19
- ✓ Rédaction du document unique d'évaluation des risques (DUER)

## EXPERIENCES

2019 à ce jour  
(2 ans) :

### **BOTANIC (Perpignan, 66)** **Directeur de magasin**

*Contexte : magasin en difficultés de flux clients, de marge et de rentabilité récurrentes. Situation RH complexe.*

Surface : 6000 m<sup>2</sup> — CA : 3,2 M€ TTC — Effectif : 18 à 23 personnes

- ✓ 1<sup>er</sup> exercice : 1<sup>er</sup> magasin national au baromètre clients
- ✓ Optimisation des performances économiques : gain de 8% de CA et de 250 k€ de Rex (amélioration de 37.9%) en 2 ans
- ✓ Supervision de travaux sur 1850 m<sup>2</sup> en pleine crise sanitaire
- ✓ Refonte complète de l'organigramme, remise à niveau de 100% des habilitations et accréditations, remise à niveau de l'entretien du site

2014 (5 ans) :

### **BOTANIC (Mulhouse, 68)** **Directeur de magasin**

*Contexte : magasin en Rex déficitaire depuis son ouverture en 1998*

Surface : 6000 m<sup>2</sup> — CA : 5,8 M€ TTC — Effectif : 30 à 35 personnes

- ✓ Optimisation des performances économiques : gain de 9,4% de CA et de 230 k€ de Rex entre 2014 et 2017.

- ✓ 1<sup>er</sup> exercice : 1<sup>er</sup> indice de CA région, 100% des indicateurs de gestion sur objectif, magasin à l'équilibre pour la première fois.
- ✓ Remodeling complet du magasin (nouveau concept) : coordination d'une dizaine d'entreprises sur 3 mois, magasin ouvert au public
- ✓ Gestion de crise RH : arrestation d'un responsable de rayon en magasin sur commission rogatoire.

2010 (4 ans) : **BOTANIC (Obernai, 67)**  
**Directeur de magasin**

*Contexte : poste de direction en Alsace après une formation de directeur stagiaire en Savoie et Haute Savoie*

Surface : 3000 m<sup>2</sup> — CA : 3,5 M€ TTC — Effectif : 20 à 25 personnes

- ✓ 1<sup>er</sup> magasin national au baromètre clients au premier exercice
- ✓ Record de CA magasin au 3<sup>ème</sup> exercice

2005 (3<sup>1/2</sup> ans) : **ARMAND THIERY (Chambéry, 73)**  
**Directeur de magasin**

2000 (5 ans) : **DECATHLON (Chambéry, 73)**  
**Responsable de Rayons puis d'Univers**

---

## **FORMATION LANGUES INFORMATIQUE**

1999

**ESG MANAGEMENT SCHOOL (Paris)**  
**Groupe Paris School of Business**

### **FORMATIONS INTERNES**

Management par le calme, droit social, sécurité exploitation, coaching vente, masterclass conduite du changement de l'EM Lyon en visio

### **ANGLAIS COURANT**

Diplôme d'anglais des affaires de la Chambre de Commerce Franco-britannique de Paris (mention), séjour d'un an à Londres

### **INFORMATIQUE**

- ✓ Pack Office : Word, Excel, Powerpoint
- ✓ Google Workspace
- ✓ Progiciels : Microsoft Dynamics AX 4.0 (ERP), Octime (gestion de planning), Meta4 (gestion de contrats)

---

## **CENTRES D'INTERETS**

### **SPORT**

Pratique occasionnelle du ski alpin, via ferrata, randonnée en haute montagne, pelote basque, rugby en club jusqu'à 32 ans

### **LECTURE**

Passionné d'histoire et de bandes dessinées (en particulier Hugo Pratt)

### **JEUX DE ROLES**

Pathfinder, DD5, Achtung Cthulhu, Star Wars