

Nathalie DAINCIART

107 RUE DES 5 CANTONS 64600 ANGLET

0610013991 ▪ nathaliehitta@yahoo.fr ▪



MANAGER EXPERIMENTEE D'UNITES COMMERCIALES

Compétences

- | | |
|---|-----------------------------------|
| ▪ Recruter | Former et accompagner les équipes |
| ▪ Développer le chiffre d'affaires d'une région | Challenger |
| ▪ Gestionnaire | Sens du Commerce |
| ▪ Organisation et efficacité commerciale | Manager |
| ▪ Autonome/Responsable | Accompagner le changement |
| ▪ Fidéliser les clients | Fidéliser les équipes |

Expérience

Directrice régionale ▪ depuis juin 2011 ▪ **Tape à l'œil** (Distributeur textile enfant)

Ma mission : Piloter les 18 magasins de la Région Nouvelle-Aquitaine pour aller chercher la performance commerciale, la rentabilité de chaque magasin et la montée en compétence des équipes de ventes.

- Manager 77 personnes : recrutement, mise en place du parcours d'intégration, accompagnement dans la prise de poste, la montée en compétence et l'autonomie, mettre en place un parcours professionnel, vérification de la bonne application de la législation du travail en cohérence avec nos accords d'entreprise
- Garantir le respect de la politique commerciale de l'enseigne, des normes merchandising
- Mettre en place et suivre les indicateurs de la performance, de la fidélisation et de la satisfaction client.
- Assurer le développement économique de mon périmètre par le digital et l'omnicanal
- Gérer et piloter mon budget
- Gestion financière et rentabilité

Responsable de Magasin formateur ▪ Septembre 2009 – Mai 2011 ▪ **Tape à l'œil**

Ma mission : Détachée pendant 2 ans sur le projet « Efficacité Commerciale »

- Organiser et réaliser le plan de formation des équipes (3 régions, + de 50 magasins, 250 collaborateurs)
- Accompagner le changement sur nos méthodes de travail et le commerce en donnant le sens nécessaire pour faire adhérer les équipes

Responsable de Magasin Formateur ▪ Août 2003 – Mai 2011 ▪ **Tape à l'œil**

Manager, et développer le chiffre d'affaires. Intégrer et former les nouvelles responsables du réseau France

Location Gérance ▪ Aout 1998 – Aout 2003 ▪ **Pronuptia** (Robe de Mariée)

Vente de détail Robe de Mariée, Prêt à Porter, Sportwear, Cérémonie

Cursus : BTS Management des Unités Commerciale BEP/CAP VENTE

Divers : Membre du Bureau de l'Union commerciale de Bayonne de 1998 -2003

Loisirs : Voyage, Lecture, Pilate, Cuisine, Sortie entre amis