

## Marie Noëlle MONTON

7 rue de Gramont  
64100 Bayonne, Pays Basque.  
0633963785  
newmarino@live.fr  
Permis de conduire: B



**Professionnelle du tourisme basée sur la côte basque vivement intéressée par l'ouverture de votre futur bureau à Biarritz !**

### Domaines de compétences

Bonne présentation. Aisance relationnelle et commerciale. Attentive, sérieuse et volontaire. Flexibilité, ténacité, endurance. Sens du service et de la satisfaction du client. Curiosité et ouverture d'esprit. Créativité. Bonne capacité d'adaptation dans des environnements en constante évolution. Solide éthique professionnelle et attitude positive. Pratique de l'anglais et de l'espagnol. Bonne utilisation des outils informatiques Open Office 2013 et GDS Galileo et Amadeus. Gestion, organisation, suivi des dossiers clients et fournisseurs.

### Expérience professionnelle

#### • Mars 2014 à janvier 2018 ENTREPRENEUR à Ciboure, Nouvelle-Aquitaine

- Création d'une Agence de Voyages locale spécialisée dans le voyage à la carte.
  - Conception de voyages personnalisés à la demande du client ou d'un groupe en France et à l'étranger.
  - Etablissements des devis, signature des contrats, facturation, remise en banque, règlements fournisseurs, suivi du chiffre d'affaire. Réservation des prestations auprès des prestataires à l'étranger et des compagnies aériennes,
  - Création d'un fichier clients et suivi clientèle. Relances. Mailing. Reporting enquête de satisfaction.
  - Prospection-négociation commerciale avec les fournisseurs internationaux en anglais et espagnol par skype ou par mail (Chili-Argentine-Brésil-Afrique du Sud-Namibie-Ile Maurice-Asie-Iran...)
  - Partenariat avec les cinémas d'art et d'essai côte basque et les librairies Elkar et la Cheminante afin de promouvoir nos voyages.
  - Soirée clients : invitation à la projection du film « Iranien » au cinéma Atalante de Bayonne afin de promouvoir un circuit en Iran en mai 2016.
  - Accompagnements ponctuels des groupes à l'étranger (Iran avril 2017).
  - Bonne tenue de l'agence : accueil et renouvellement des vitrines, maintenance informatique.
- Gestion, administration, comptabilité.

#### • Février à septembre 2013 Responsable Agence Luz Vacances à Saint Jean de Luz, Nouvelle-Aquitaine

Mission de remplacement pour congés maternité. Suivi des dossiers en cours. Organisation, production, distribution, vente de voyages en France et à l'étranger. Signature des contrats, facturation, règlements fournisseurs. Remises en banque. Gestion, administration. Accompagnement groupe (Turquie).

#### • Octobre 2012 Chargée de Mission freelance pour le compte d'Oihana Voyages Loisirs et Organisation à Bayonne, Nouvelle-Aquitaine

Prospection des entreprises importatrices et exportatrices sur les axes Asie et Amériques du Sud dans les départements des Landes et Pyrénées Atlantiques. Recueil auprès de la CCI d'une liste des établissements des Pyrénées atlantiques et sélection des entreprises à démarcher. Prises de rendez-vous. Présentation de la société Loisirs et organisation Recueil des contacts des chargés d'affaires. Travail de synthèse et debriefing avec le commanditaire.

#### • Septembre 2010 à octobre 2011 Etude de marché et prospection CCI Bayonne Pays Basque – Bayonne, Nouvelle-Aquitaine

Prospections en vue d'une création ou reprise d'Agence de Voyages dans le département 64

#### • Septembre 1999 à juin 2010 Responsable Agence Mira Voyages à Rouen Normandie

Définir et décliner les orientations stratégiques de l'entreprise. Organiser et mettre en place les modalités de fonctionnement de la structure. Sélectionner des fournisseurs et négocier les conditions commerciales des contrats maritimes et aériens sur les axes Algérie, Tunisie, Maroc principalement et Sénégal, Côte d'Ivoire, Congo.

• **Mars 1998 à aout 1999 Missions intérim Manpower**

Remplacements polyvalents au sein de diverses entreprises du tourisme situées à Paris pour le compte de la société intérim Manpower.

• **Juin 1995 à décembre 1997 Conseiller en voyages- Agence Traveligne à Rouen Normandie**

Accueillir le client et le renseigner sur les offres touristiques, conseiller le client sur différents produits (transports, prestations, formalités...), effectuer la réservation et établir les documents contractuels. Réceptionner et vérifier les documents de voyages.

• **Octobre 1990 à juillet 1995 Conseiller en voyages- Agence Aérofret Télévoyages – Paris**

Emettre des titres de transports pour le compte de plusieurs sociétés d'affaire et gérer le passage clients, ventes de forfait tourisme. Encaissements et facturation.

• **Janvier à aout 1990 attachée technique Transunivers Voyages TUV – Paris, Île-de-France**

Au sein d'un service groupe spécialisé dans les comités d'entreprise, démarcher les ambassades pour l'obtention des visas ; assurer le suivi des dossiers en relation avec les responsables des comités d'entreprise et le service commercial ; établir les rooming list à envoyer par fax aux correspondants étrangers, rédiger manuellement les titres de transport et convocations aéroport. Confectionner les carnets de voyage.

## Formations professionnelles

---

• **2018 MAIZPIDE Lazkao Gipuzkoa du 08 janvier au 22 juin 2018**

Cours intensifs en langue basque. Niveau B1 en cours d'acquisition.

• **2014 à 2017 AEK Bayonne**

Initiation à la langue basque en cours du soir.

• **2011 Formation Webdesigner Bayonne du 08 novembre au 24 décembre 2011**

Syntaxe HTML, CSS, PHP et bases de donnée (Design Web)

## Etudes et Diplômes

---

• **1989 Formation professionnelle d'Agent de Voyages Infath - Nogent-sur-Marne, Île-de-France**

Certificat de technicien d'agence de voyages:

TOURISME CONCEPTION COMMERCIALISATION

• **1988 TOEFL SENECA COLLEGE Canada Ontario Toronto**

Test d'anglais permettant d'étudier à l'université anglophone. Total score 563.

• **1987 Baccalauréat Sciences économiques et sociales., Lycee Alfred Kastler - Pontoise, Île-de-France**

## Langues

---

Anglais courant -Espagnol bon- Basque en apprentissage

## Divers

---

Voyages Nord/Sud- Est/Ouest : Amériques Afrique Asie Europe, musiques, gastronomie et cultures du monde. Langues régionales. Randonnées en montagne, natation. lecture, cinéma du monde d'art et d'essai en version originale. Bénévolat pour Alternativa 2018, Euskal Moneta, Lurrama.