

Hubert Gardien

Tel : 06.88.80.32.94
64200 Biarritz

Mail : hubert.gardien69@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/hubert-gardien-545430108/>

Compétences :

• Commercial :

- Développer un portefeuille clients, stratégie et prospection
- Relation clients multicanal dont digitale
- Assurer les RDV clients en Anglais
- Mettre en place des axes de développement
- Analyser la concurrence

• Gestion :

- Gérer la relation clients : Analyse, mise en place, back office
- Analyser les crédits, les risques, les comptes clients, les bilans comptables
- Etablir outils de reporting

• Management :

- Animer et fédérer 1 équipe
- Faire monter en compétences, détecter les besoins
- Recruter et former les collaborateurs
- Accompagner au changement

Qualités personnelles :

- Capacité d'adaptation, agilité et polyvalence
- Autonome doté d'un esprit d'initiative
- Aimant apprendre
- Positif et orienté solution
- Rigoureux et analyste
- Ecoute active
- Organisé pour gérer les priorités.

Diplômes et formations :

- Prépa Sup de Co Lille 1986
- BP Banque 1991
- IOBSP valide
- DCI et IAS validés en 2022

Langues et outils :

- Logiciels : Excel et PowerPoint, Trello et Cifacil et divers CRM
- Anglais niveau courant

Les + :

- Président syndic de copro de 130 lots.
- Membre actif Emploi Nouvelle Donne Pays Basque : aide au retour à l'emploi des cadres.
- Voyages pour découvrir le mode de vie d'autres sociétés

Manager d'équipes par l'accompagnement et la communication.

Conseiller clientèle / Analyste crédits

Développer votre relation clients par le conseil.

Expérience professionnelle :



2022 à 04/2023 : Conseiller et analyste en regroupement de crédits et assurance emprunteur

CAFPI Bayonne (licenciement économique collectif)

- Participer à la création de l'agence WEB : assurer la formation technique
- Traiter les leads issus du Web et du site Cafpi : 10 à 15 leads quotidiens
- Vendre les assurances ADE : 2^{ème} production de l'agence
- Analyser et évaluer les risques, analyste crédits
- Monter les dossiers, accompagner les clients dans leur parcours

2021-2022 : Gestionnaire Relation Clients réseau boutiques

Maison Gastellou Biarritz, St Jean de Luz :

- Développer les partenariats avec la clientèle professionnelle
- Gérer la relation clients : mise en place d'un outil de fidélisation
- Gérer les stocks et les approvisionnements des boutiques

2018-2020 : Rachat de société- Hôtel au pays basque

Entrepreneur, projet stoppé définitivement par la crise sanitaire :

- Prospecter les affaires à la vente, étude financière faisabilité
- Etablir le business plan complet : prévisionnel, tableau de trésorerie, étude marché
- Elaborer et présenter demande de subvention : obtention BULTZA et Aquitaine Transmission Tourisme : 20.000€ obtenus
- Développer la stratégie et l'activité commerciale, mise en place outils de gestion

2009-2017 : Responsable service régional courtage en financement immobilier

Action Logement D.R de Toulouse et Bordeaux

- Encadrer une équipe de 25 collaborateurs en multi sites
- Accompagner au changement les collaborateurs ; réforme Action Logement 2015-2017. Passage des CIL concurrentiels à celui d'acteur unique avec harmonisation des supports, des méthodes, des RH sur 1 seule entité juridique, effectif initialement répartis sur 7 entités juridiques différentes.
- Manager la transition
- Gérer l'activité conseil et courtage en investissements immobiliers classique et accession sociale : PSLA et vente HLM. 7.000 RDV clients annuels, 2.200 factures sorties en 2016.
- Mettre en place des animations de partenariats : banques, assureurs, entreprises

1997-2008 : Responsable adjoint agence- Analyste crédits RAC

OCS Aquitaine et Partners Finances (Bordeaux)

- Créer et développer le service RAC prêts hypothécaires
- Gérer un portefeuille RAC, progression CA honoraires encaissés +30% /an soit 675€ sur 2006= 43% production agence

1987-1997 : Conseiller clientèle- Responsable agence

BNP PARIBAS et Banque Populaire Strasbourg et Lille

- Gérer, suivre et développer des portefeuilles clients : part et pro
- Analyser et évaluer les risques ; responsable risques, étude bilans
- Diriger une agence à Strasbourg : 4 collaborateurs