

Fanny LAVOCAT

RESPONSABLE DE CENTRE DE PROFIT

📍 Pyrénées Atlantiques / Landes

☎ 06 26 32 33 55

✉ fannylavocat03@gmail.com

🌐 www.linkedin.com/in/fanny-lavocat



COMPÉTENCES

- Animer des points de vente multisites et mobiliser des équipes multiculturelles.
- Accompagner la gestion opérationnelle et stratégique des fusions et restructurations de TPE.
- Assurer la qualité des fournisseurs, des produits et des services grâce à des processus rigoureux.

★ Créativité et rigueur ★ Réactivité et exemplarité ★ Écoute et compréhension ★ Curiosité et perspicacité

EXPÉRIENCES

- ◇ **Chargée de développement d'entreprise** ◇ **ALMAN** (*transport / levage*) - *Fareins (Ain)* 2024/2025 | 2018/2019
 - Identification des axes d'amélioration globales et restructuration de l'entreprise, mise en place de solutions durables : en résultat une hausse du chiffre d'affaires de 35 % en moins d'un an, et un renforcement de l'engagement des employés.
- ◇ **Responsable de magasin** ◇ **BONLOOK** (*optique*) - *Montréal (CANADA)* 2022 - 2024
 - Développement des compétences avec le pilotage des équipes et l'optimisation de la performance des points de vente. Expérience en tant que superviseuse des ventes puis assistanat de la responsable au développement des deux boutiques, sur la formation et l'animation des équipes. Promotion au poste de responsable de magasin, avec l'orchestration du recrutement et le transfert des compétences au sein de l'équipe, menant à la fusion de ces deux entités pour l'ouverture d'un nouveau magasin : cela a permis d'accroître la rentabilité du commerce et de renforcer la fidélisation de la clientèle ainsi que des collaborateurs.
- ◇ **Responsable adjointe de magasin** ◇ **IRRIJARDIN** (*piscine / spa*) - *Ecully (Rhône)* 2019/2021
 - Animation d'une équipe de 10 vendeurs, pilotage de la stratégie commerciale, suivi des chantiers et du SAV : ceci a permis une hausse du chiffre d'affaires de 28 % en un an. Réalisation de la vente record depuis l'ouverture du magasin.
- ◇ **Vendeuse / Conseillère / Hôtesse** ◇ **DÉCATHLON** - *Villefranche s/s (Rhône)* 2016/2018
 - Suivi du merchandising et des stocks, accueil et vente, prise en charge de la création de divers événements sportifs, renforçant l'engagement des clients et la dynamique du magasin.

FORMATIONS

- ◇ **Master 2 - Manager d'Entreprise et de Centre de Profit** – 50% anglais 2019/2021
- ◇ **Bachelor - Responsable opérationnel d'activité** ◇ **IFAG - Ecole de Management** (*alternance*) - *Lyon* 2018/2019
- ◇ **BTS - Métiers de l'esthétique, de la cosmétique et de la parfumerie** ◇ **Peyrefitte Esthétique** - *Lyon* 2016/2018

BÉNÉVOLATS

- ◇ **Chef de projets** ◇ **Théra** (*association pour le bien-être des soignants*) - *Pays-Basque* 2025/...
- ◇ **Mentor** ◇ **Le Déclif** (*association d'aide pour les jeunes en recherche d'emploi*) - *En ligne (France)* 2024/...
- ◇ **Bénévole** ◇ **La Lutinerie** (*association des marchés de Noël*) - *Montréal (CANADA)* 2022/2023
- ◇ **Ambassadrice et jury** ◇ **IFAG Campus** (*association d'école*) - *Lyon* 2019/2021

CENTRES D'INTÉRÊT

- 🏔 **Sports de Montagne** - Goût du challenge
- 🧘 **Yoga / Danse** - Capacité d'innovation
- 🤝 **Bénévolat** - Sens de l'engagement
- ✈ **Voyages** - Ouverture d'esprit et adaptabilité

LANGUES

- 🇬🇧 **Anglais** - Professionnel
- 🇪🇸 **Espagnol** - Courant