



Emeline ROBILLARD

34 ans

emelinerobillard2@gmail.com

+33 (0)6 42 99 92 08

1 rue Sergent Marcel Duhau

64100 Bayonne

RESPONSABLE QUALITÉ

10 ans d'expérience – Industrie – Trilingue

COMPÉTENCES-CLÉS

- # Surveillance et développement des systèmes Qualité de l'entreprise
- # Maîtrise des référentiels aéronautiques réglementaires (EN9100 ; PART21G) et clients (Airbus, Airbus Helicopters, Dassault, Safran)
- # Maîtrise des outils d'amélioration continue
- # Gestion de situations complexes et sensibles
- # Management d'équipe
- # Aisance en environnement multiculturel et multilingue (anglais, allemand)
- # Aisance rédactionnelle et relationnelle

EXPÉRIENCES

RESPONSABLE QUALITÉ (Pilotage de 3 cellules, Management de 10 personnes)

2010 à aujourd'hui (9ans) – COMPOSITE INDUSTRIE – Groupe HUTCHINSON, Bondoufle

CA de 80M€ ; 750 personnes (Bondoufle et Casablanca) ; Secteurs : Aéronautique, Défense, Télécommunication

Cellule Qualité Système – depuis janvier 2014

Mission : intégrer la cellule sous la nouvelle Direction Qualité et déployer son rôle de support et de surveillance

Réalisations :

- # Conduite des audits internes processus et plan d'actions d'amélioration avec les pilotes
- # Pilotage des audits EN9100, PART21G, clients
- # Coordination de la Revue de Direction
- # Tenue de la formation « Système qualité de l'entreprise » (60 personnes formées)
- # Surveillance et renouvellement des qualifications moyens et procédés de fabrication (interface client)
- # Déploiement de la politique environnementale
- # Référent qualité pour le déploiement du nouvel ERP

Cellule Métrologie – depuis janvier 2014

Mission : optimiser et standardiser les activités croissantes de la cellule passée de 1 à 3 personnes

Réalisations :

- # Mise en place d'outils de travail : cahier des charges, trame de gestion des besoins
- # Conduite d'une campagne de réduction du nombre de prestataires externes (1 partenaire au lieu de 5 couvrant 80% du parc outils)

Cellule Qualité Fournisseurs – depuis janvier 2012

Mission : créer et développer une cellule en vue de la surveillance du panel de sous-traitants et fournisseurs

Réalisations :

- # Déploiement des procédures et outils de travail
- # Conduite des audits de qualification procédés de fabrication, de surveillance du Management du Système Qualité et de sélection sous-traitance (Europe, Maroc, Inde)
- # Réalisation de recette FAI et traitement des non-conformités
- # Gestion des problématiques qualité en phase de développement de projet et en série
- # Recrutement, formation et management de 2 ingénieurs qualité
- # Encadrement fonctionnel du contrôle réception (personnel et documentation)
- # Reporting des activités auprès de l'équipe programme A350

Cellule Qualité Technique – octobre 2010 à décembre 2011

Mission : assurer un support Qualité aux équipes du Bureau d'Études et des Méthodes

Réalisations :

- # Gestion de la démarche de qualification (interne et sous-traitance) des procédés de fabrication AIPI/AIPS pour le projet A350 (structures composites et métalliques)
- # Assistance qualité normative aux équipes Méthodes
- # Amélioration des méthodes et outils de travail du département

SUPPLY CHAIN QUALITY ENGINEER

2008 – 2010 (2,5ans) – DIEHL AIRCABIN, Laupheim (Allemagne)

CA de 340M€ ; 1700 personnes ; Secteur : Aéronautique civil et militaire

Mission : prise de fonction au sein de l'équipe Supply Chain Quality

Réalisations :

- # Développement et surveillance sous-traitance Air ducting Programme A350 et Programme A380
- # Gestion de projets : Délégation du contrôle qualité au sous-traitant, système d'évaluation fournisseur, organisation du « Supplier Award 2008 », Lean Office

Assistante Logistique et Communication (stage)

2007 (3 mois) – PRIMELINE SACHSEN GMBH, Dresde (Allemagne)

Assistante Approvisionnement textile (stage)

2006 (3 mois) – Centrale d'Achats AUCHAN, Villeneuve d'Ascq

ÉTUDES

École Supérieure de Management – SKEMA (Ex-ESC Lille) (2005-2008, Lille)

- # Spécialité "Logistique / Achats"
- # Double Diplôme franco-allemand : **Master 1 « International Business Management »** - HTW Dresden, Allemagne

Classe préparatoire B/L – Lettres et Sciences Sociales (2003-2005, Lille)

Bac Scientifique – Mathématiques, Section Européenne Anglais - Mention Bien (2003, Arras)

AUTRES COMPÉTENCES ET FORMATIONS

Allemand 3 ans cumulés en Allemagne ; utilisation régulière en contexte professionnel et personnel

Anglais TOEIC 950/990, utilisation quotidienne en environnement professionnel

Qualité Six Sigma, Lean Manufacturing, 8D ; formations Airbus (GRAMS, IPCA, DSQR, Concession, DQN, CAIR ; formation OSAC : PART 21G ; outil SAP)

Sécurité Secouriste Sauveteur du Travail - 2015

Animation BAFA (Brevet d'Aptitude aux Fonctions d'Animateur) – 2002

ET SINON ?

- # Yoga, Natation ; Pratique de la natation synchronisée pendant 7 ans en compétition
- # Voyages (Malaisie, Japon, Canada, Inde, Mexique, Europe) et germanophilie
- # Décoration d'intérieur (rénovation de meubles, couture)