

CHRISTELLE CAUDRON
64200 BIARRITZ
christelle@christelle-caudron.com
06 77 59 95 49

Assistante Commerciale



SENS RELATIONNEL

CREATIVITE

SENS DE L'ORGANISATION ORIENTEE SATISFACTION CLIENT

PARCOURS PROFESSIONNEL

Depuis juin 2020 **Commerciale Ostium Cosmétiques-Sare**

2003 -2019 **Fondatrice et gérante de la boutique Christelle Caudron -Biarritz - Objets de décoration**

- Accueil, conseil et fidélisation de la clientèle
 - Achat, sélection de collections et approvisionnement
 - Contrats d'exclusivité avec de grandes maisons (Christofle, Ladurée, J.Pansu & JC de Castelbajac)
 - Gestion comptable, suivi de trésorerie
 - Merchandising
 - Organisation d'événements, Community management
 - Développement d'une gamme de produits distribuée à l'Hôtel du Palais à Biarritz
- Augmentation induite du chiffre d'affaires (jusqu'à plus 20 %) et de la notoriété
- Négociation réussie de partenariats exclusifs haut de gamme

1998 -2000 **Responsable Administration des Ventes - BIC Graphic France - Levallois Perret**

- Interface entre le service ADV, l'infographie, la comptabilité et le siège du groupe.
 - Contacts clients, solutionner les litiges.
 - Elaboration et suivi des tableaux de bord.
- Encadrement et organisation d'une équipe de 5 personnes.
- Augmentation des ventes Grands Comptes de 50% grâce à de bonnes relations commerciales.

1995 - 1997 **Responsable de collection - Jean Barthet - Modiste -Paris**

- Collaboration avec des couturiers (Ungaro, Christian Dior)
- Développement de collections de chapeaux diffusées dans 30 points de vente en France et à l'étranger

1993 - 1995 **Directrice adjointe du magasin pilote Pronuptia - Paris**

1990 - 1993 **Co-responsable du magasin pour enfants Benetton - Londres -Angleterre**

- Augmentation du chiffre d'affaires de 20% par une attention à la relation client

FORMATION

2020	Formation Pack Office CCI - Bayonne
2020	Formation Digitale en ligne Pic Digital – Bidart
2000 -2002	Diplôme en Histoire de l' Art et Archéologie – PARIS IV Sorbonne
1987 - 1990	Institut Supérieur de Gestion – ISGParis

DIVERS

Langues	Anglais courant, Espagnol intermédiaire, Allemand notions
Informatique	Maîtrise du Pack Office et réseaux sociaux professionnels, Trello
Loisirs	Yoga, marche, marche nordique, décoration intérieure, In Love with Biarritz