



bertrandci@gmail.com
06 78 51 72 59
21 avenue des Pyrénées
64600 Anglet

COMPETENCES

- Recrutement, formation et management des collaborateurs
- Accueil physiques des clients et des prestataires
- Gestion des plannings
- Gestion de crise
- Développement commercial (stratégie et prospection)

FORMATION

IUP "Management et gestion des entreprises sportives"

2003/ Université de Bayonne

SAVOIR ETRE

Appétence pour le social et l'humain

Organisé

Sens du service

LANGUES

Anglais courant (parlé, écrit)

Italien courant (parlé)

AUTRES

Ximi, Word, Excel, Outlook, Powerpoint

Bertrand CIPOLLA

Responsable de Secteur

PROFIL

Si vous cherchez un responsable capable de construire des équipes qualifiées avec le sens du service et de gérer rigoureusement le quotidien, je suis à votre disposition.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Adjoint de Direction Résidence Sènior/ Espace et Vie (Cambo les Bains)

Juin à octobre 2023

- planification des interventions sur Ximi, suivi des prises en charges, relation avec les familles
- développement de la relation commerciale avec les résidents et les prospects: devis, visite, évaluation des besoins
- recrutement

Deux Stages dans des agences de Service à la personne

Nid'Dom Anglet contact: Serge Marth

Ubi Biarritz contact: Lynda Lassey

Mai 2023

Directeur de Camping /la Roche Percée (Fouesnant), La Kilienne (Warlincourt), Les Sirènes (St Jean de Mont), Ariane (Merville), Lac Kir (Dijon), Du Surizet (Montbrison)

Saison 2015 à 2020

Gestion complète du camping

- Gestion des plannings
- Recrutement, formation et management des saisonniers
- Développement de stratégies commerciales (collectivités territoriales, tours opérateurs, réseaux sociaux, presses)
- Accueil physique et gestion des réclamations de la clientèle

Chef d'équipe itinérant/ Adecco Outsourcing (Bayonne)

2022

Mise à jour de modules Itron sur la moitié sud de la France

- Recrutement, formation et management des intervenants
- Nombreux déplacements en fonction des besoins
- Reporting quotidien

Conseiller Clientèle / Enedis (Bayonne)

2022

Traitement administratif des demandes de particuliers pour un nouveau raccordement électrique

Conseiller Clientèle/ SFR Business Team (St Herblain)

De 2010 à 2015

Suivi administratif des clients de téléphonie fixe, mobile et d'internet

Conseiller Clientèle/Mondial Assistance (Le Mans), B2S (Le Mans), Préféo (Le Mans), Cetelem (Nantes)

De 2006 à 2009