

# Alexandra KLOUSE-FARJAS

12 rue de l'Estagnas  
64200 Biarritz

tél : +33 614 11 35 12  
mail : akfarjas@gmail.com



## Chargée d'Affaires

*J'apporte mes 15 années d'expérience dans le développement commercial et le pilotage de projet au service de votre entreprise*

*Anglais – Espagnol – Italien – Allemand – Basque en apprentissage*

### COMPETENCES

- Organisation, coordination et management d'équipe
- Mise en œuvre de stratégies commerciales
- Analyse de données, recherche d'opportunités de business et anticipation des tendances

### QUALITES

- Excellent relationnel, empathie, sens de l'écoute et de la négociation
- Adaptabilité, esprit entrepreneurial, dynamisme, curiosité
- Esprit d'équipe et d'initiatives, sensibilité artistique

### EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Mai – Nov. 2021 : Ouverture et lancement de la boutique de prêt-à-porter **MAX MARA** à Biarritz (CDD) : organisation du point de vente (stock, gestion administrative), accueil clientèle et vente

2015 - 2020 : **Création de société de conseil** en image et développement - **AKF CONSULTING**

- **ISABEL MARANT, ERES (CHANEL), BALMAIN (Paris)** : commerciale Show Room pour le marché européen
- **RFW HOLDING** (importateur de fruits) : étude de marché du Bio ; amélioration du site internet ; projet de création d'un concept-store au Pays Basque
- **ENGEL & VOELKERS, Paris** : Agent Immobilier indépendante
- **HUGUES CHEVALIER, Paris** (mobilier de luxe), 2016-2017 : développement export

2012 - 2015 : **Responsable Achats Décoration - PRIVATE OUTLET / BRANDALLEY, Paris**

- **Prospection, négociation** (conditions commerciales et logistiques) : CA 240k€/mois,
- **Sélection produits**, programmation, optimisation et suivi des campagnes (16 à 20/mois)
- **Suivi opérationnel** des commandes et livraisons, analyse des ventes, veille concurrentielle

2011 : **Consultante en recrutement (Retail / Distribution / Luxe)- NORMA CONSEIL - PIANA HR GROUP, Paris**

- Développement commercial : prospection et négociation avec les PDG, DG, opérationnels et DRH
- Recrutement : sourcing, approche directe pour top et middle management,

2008 – 2009 : **Responsable des Ventes (CDD) – Corner CHLOE au BON MARCHE, Paris**

- Développement des ventes ; achats des collections (700 pièces, soit 240 k€ / an), implantation, merchandising
- Management de l'équipe de vente, animation des opérations commerciales

2005 – 2011 : **Commerciale free lance Show Room - Paris, Milan, Düsseldorf**

- **CELINE (LVMH), CHLOE (RICHEMONT), KENZO (LVMH), GIANFRANCO FERRE (ITIERRE)**
- **KENZO** : Responsable Femme, zone Nord-Est France (2006-08) : 1,2 M€ / saison, 100% objectifs
- **KAMAE CONSEIL** : Coordinatrice Projets : Prospection, études de marque, visites mystère clients audités
- **BE'IN** : Ouverture d'une boutique prêt-à-porter luxe à Paris 8<sup>ème</sup> (70m<sup>2</sup>) en 2009

2004 – 2005 : **Responsable adjointe Publicité et Communication (CDD) - GERARD DAREL, Paris**

- Gestion administrative des campagnes publicitaires ; Négociation achat d'espaces publicitaires, suivi plan média
- Communiqués de presse et suivi de la réalisation des supports de communication presse

1999 – 2003 : **Conseillère de vente senior - THIERRY MUGLER, GIANFRANCO FERRE, Paris**

### FORMATION

1999 **MBA "Luxury Brand Marketing and International Management" ISML, CARTIER, Paris**

1997 **Maîtrise de Sciences en Gestion - IAE, Nancy II ; Erasmus à la UB de Barcelone (1996-1997)**

### LANGUES

- Anglais : courant
- Italien : courant
- Espagnol : courant
- Allemand : bon niveau

**INFORMATIQUE** : Maîtrise Pack Office Windows, Retail Pro, Socoa, Joor, internet

### ACTIVITES EXTRA-PROFESSIONNELLES

#### LOISIRS :

Théâtre (COURS FLORENT, Paris, 2001-03)  
Dessin (BEAUX-ARTS, Paris, 2017-18)

#### SPORTS

Yoga (Teacher Training RYS 200),  
Spirothérapie (formation en 2020)

#### Centres d'intérêt

Bénévole pour l'association  
**Parole de Chien** (2015-17)

Adhérente **NOUVELLE DONNE PAYS BASQUE LANDES**, association accompagnant les cadres en recherche d'emploi