



Alain Ziegler

Program Manager - Business Process Organisation – RSI – Chef de Projet

Professionnel expérimenté dans l'IT et dans l'amélioration de l'organisation d'entreprises. Secteur logistique, distribution, retail, pharma. Orienté clients pour d'amélioration de leur performance et de leur productivité

PARCOURS PROFESSIONNEL

Permis B

06 80 88 29 94

alain.ziegler@free.fr

www.linkedin.com/in/alainziegler

341, route de Lehitte
40180 SORT-EN-CHALOSSE

COMPETENCES

Gestion de projet

Gestion d'équipe

Conduite du changement

Schéma directeur, roadmap

Optimisation process

Pilotage de budget

Relations partenaires

Offshore

EDI (Echange de données)

LANGUES

Français (langue maternelle)

Anglais (Courant, TOEIC 885 (2003) Bulat 85 (2017))

Portugais (Notions, niveau rapidement perfectible)

INTERETS

CIO'S Award IT Team of the Year (EXEL 2005)

Goût pour l'image, photo et vidéo

Art martial : Vovinam Viet Vo Dao (1^{er} Dan)

DHL Global Forwarding acteur majeur de la commission de transport maritime et aérien - Groupe Deutsche Post. France : 900 personnes, 30 sites, CA 650M€

● 2019 – 23 Performance Improvement lead *Report au directeur BPO/IT*

Implémentation et suivi de l'externalisation des processus douanes, de gestion de fret aérien et maritime (80 FTEs)

Lean Management lead pour le programme First Choice (six sigma) de la Deutch post DHL

● 2008 – 19 Programme Manager *Report au DSI*

Program Manager pour le déploiement du schéma directeur du groupe : TMS Cargowise, GED, Application Cross Dock, System21 Aurora, amélioration des différents indicateurs de performance.

Program Manager (Budget direct France 1,2M€) pour le déploiement de SAP pour DHL Global Forwarding (projet mondial), modules ECC/TM/GTS/EM

Pilotage d'une équipe de 6 chefs de projet sur le projet SAP

Mise aux normes IT DHL des filiales françaises Guadeloupe, Nouvelle Calédonie et Polynésie Française

Intégration clients : Appels d'offre et suivis, EDI, track & trace, reporting (Dassault, Airbus, ATR, Schneider, Safran, Yves Rocher)

Responsable plateforme douane Deltapass, Easylog (120 déclarants, 400.000 déclarations/an). Obtention de la certification O.E.A. (Opérateur Economique Agréé)

Obtention de l'agrément IST (Installation de Stockage Temporaire) via la mise en place d'un stock de comptabilité matière sur la plateforme de Roissy avec le CIN

Dématérialisation factures client chez les partenaires B-Process/Ariba (SAP) et Tungsten (OB10) et factures fournisseur chez Tradeshift

Exel Logisitcs, gestion d'entrepôts, filiale du groupe Exel Logisitcs UK racheté par DHL en 2005 pour devenir **DHL Exel Supply Chain**. France : 2500 personnes, 55 sites, CA 400M€ puis, suite à la fusion, 120 sites, 5600 personnes et 700M€ de CA.

● 2004 – 08 Chef de Projet / Responsable applications Exel puis DHL Exel Supply Chain *Report au DSI*

Responsable application Oracle Financials (16 entités juridiques)

Audit et préconisations sur Oracle Financials chez Exel, en phase de post implémentation, et mise en place des actions correctives avec le support UK

Suite à l'achat de la société Tibett & Britten par Exel, intégration de celle-ci sur Oracle Financials et CCMX (Paie)

Participation à la fusion des sociétés Exel et DHL dans les domaines finance, paie, et douane

Mise en place d'une solution de notes de frais et d'interfaçage des frais généraux sur Notilus (DimoSoftware)

Ortho Clinical Diagnostic, diagnostic médical, filiale du groupe **Johnson & Johnson**
France : 250 personnes, 200M€ de CA

- **2000 – 03 Responsable des Systèmes d'Information** *Report au DSI puis directeur logistique*

Chef de projet France dans la mise en place européenne de JDE OneWorld XE, avec une équipe de 5 consultants locaux et 3 Analystes programmeurs

Domaines couverts : Distribution, Logistique, Finance, reprise de données BPCS/SAP et interfaces EDI

Mise en place de l'outil de business intelligence Cognos pour la force de vente d'Ortho (100 commerciaux)

Christian Lacroix, distribution retail mode et luxe, filiale du groupe **LVMH**
150 personnes, CA de de 30M€ et volume d'affaires de 60M€

- **1996 – 99 Responsable des Systèmes d'Information** *Report au DAF*

Internalisation de l'informatique de Christian Lacroix suite à la dissolution du GIE composé avec Dior et Givenchy couture.

Recherche et mise en place d'un progiciel de négoce pour la ligne accessoires Lacroix, Opale de Prios Software

Participation au sein du comité de pilotage de l'étude de synergies de la branche mode de LVMH

Participation à la migration de la comptabilité Lacroix vers JDE sur une plate-forme AS400 commune avec Kenzo et Givenchy couture

Atlas Copco division Mines et Travaux Publics filiale du groupe suédois Atlas Copco.
France : 40 personnes, 15M€ de CA

- **1996 Responsable des Systèmes d'Information** *Report au DAF*

Mission d'audit sur BPCS des process de monitoring et d'exploitation

OMRON Electronics Filiale du groupe japonais OMRON Corporation, leader en composants d'automatismes et automates programmables. France : 100 personnes, 5 agences, CA 23M€.

- **1990 – 96 Responsable des Systèmes d'Information** *Report au DAF*

Environnement IBM 36 puis AS400

Equipe IT de 4 personnes

Gestion des applicatifs commun au niveau Europe (donneur d'ordre filiale hollandaise)

Gestion des applicatif propre à la France (SAV, messagerie, comptabilité)

DIPLOMES ET FORMATIONS

2018 Agile (SCRUM), RPA

2011-2023 Six Sigma, Green Belt

2005 Méthodologie DePict (Exel) – Gestion de projet PLANVIEW

1999 - 2000 Management d'équipes / Conduire un projet ERP /**ORSYS**. Gestion de projet / **ATOS**

1990 - 1996 AS400 / RPG IBM.

1988 Diplôme Ecole de commerce ISGIA (Institut Supérieur de Gestion et d'Informatique Appliquée) à Tours (37)

1985 Baccalauréat H (Informatique) Tours (37)